



Памятка

для инвалидов по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала на объекте

Уважаемые посетители ГБУСОН АО КЦСОН
Икрянинский р-н!

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание нашего учреждения инвалидам и другим маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала учреждения.

Наше учреждение имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ на объект и к оказываемым услугам маломобильным гражданам:

- 1) Тактильную табличку с азбукой Брайля на выходе;
- 2) Пандус с поручнями у входной зоны;
- 3) Кнопку вызова специалиста со шрифтом Брайля;
- 4) Контрастную окраску первой и второй ступени крыльца;
- 5) Тактильные напольные указатели;
- 6) Тактильную пиктограмму-доступность инвалидов всех категорий;
- 7) Звуковой маяк – обозначение доступности зданий и маршрутов;
- 6) Информационное обеспечение;
- 8) Сменное кресло – коляска;
- 9) Самоклеющиеся круги для маркировки дверей;
- 10) Комплексная табличка плоско выпуклая с азбукой Брайля на вход
(наименование учреждения, режим работы);

11) информационная мнемосхема- план эвакуации с дублированием текста рельефно-точечным шрифтом;

12) Информационные обозначения кабинетов, других помещений внутри здания дублируются рельефными знаками на контрастном фоне.

13) Портативный видеоувеличитель

14) Оборудованные места для стоянки автотранспорта инвалидов.

15) Размещение информации на официальном сайте ГБУСОН АО КЦСОН Икрянинский р-н по адресу <http://ikrkcsn.ru> в доступной форме для слабовидящих.

Вся необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников учреждения.

Предупредите заранее наших сотрудников о дате и времени посещения нашего учреждения по телефону 8(85144)3-10-99, расскажите о трудностях, с которыми Вы можете столкнуться. Вас встретят и помогут пройти до места оказания услуги.

Для вызова сотрудника воспользуйтесь кнопкой вызова персонала, расположенной перед зданием.

В этом здании Вы можете воспользоваться следующими услугами:

1) Получение информации о формах обслуживания и видах оказываемых услуг;

2) Оформление на надомное обслуживание в отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;

3) Оформление в полустационарные отделения:

-отделение культурно-досуговой деятельности;

-отделение по работе с семьей и детьми;

4) Прием заявок на выполнение платных услуг;

5) Посещение кружков: «Все в сеть!» - обучение компьютерной грамотности, «Творческая мастерская»,

«Клубы для людей старшего возраста».

б) Ксерокопирование

Услуги, которые в случае трудности посещения здания учреждения, оказываются на дому:

1) Социально-бытовые, социально-медицинские, социально-педагогические, социально – педагогические; социально-правовые; социально-психологические;

2) Платные услуги.

Услуги, которые могут быть предоставлены в дистанционном формате (**на сайте <http://ikrkson.ru>**):

1) Задать интересующий вопрос по оказанию услуг;

2) Подать заявление и документы, необходимые для предоставления социальных и платных услуг.

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений учреждения, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к ответственному сотруднику учреждения – Разгильдяевой Анастасии Александровне, специалисту по охране труда, тел. 3-10-99.

Телефон, контактные данные, позвонив по которому заявитель, в случае, если он является инвалидом 1 или 2 группы может получить услугу на дому:

- заведующие отделениями социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов: Лоцманова Наталья Владимировна;

Кириенкова Надежда Николаевна 8(85144)3-10-98:

-заведующий отделением культурно-досуговой деятельности: Обмочиева Валентина Александровна 8(85144)3-10-97;

- заведующий отделением по работе с семьей и детьми: Панкратова Наталья Андреевна 8(85144)3-10-99.