

УТВЕРЖДАЮ

И. о. заместителя председателя
Правительства Астраханской области
— министра социального развития и труда
Астраханской области


О. А. Петелин

_____ 2019 года

План
информационно-разъяснительной работы о независимой оценке качества условий оказания услуг
организациями, подведомственными министерству социального развития и труда Астраханской
области

№ п/п	Мероприятие	Дата проведения/ периодичность в течение года	Ответственный исполнитель
1.	Размещение новостной информации о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения на официальном сайте министерства социального развития и труда Астраханской области и сайте Правительства Астраханской области		Министерство социального развития и труда Астраханской области
2.	Организация интервью с руководителями и специалистами отрасли, публикация разъяснений о порядке предоставления социальных услуг населению Астраханской области в областных и районных газетах	ежемесячно	Министерство социального развития и труда Астраханской области, государственные учреждения социального обслуживания Астраханской области подведомственные министерству (Далее - учреждения социального обслуживания)
3.	Организация тематических съемок, новостных сюжетов и комментариев специалистов, интервью на радио и региональных телевизионных каналах о социальных услугах, предоставляемых жителям Астраханской области	ежемесячно	Министерство социального развития и труда Астраханской области, учреждения социального обслуживания
4.	Проведение интервью с возможностью прямой телефонной линии с руководителями отрасли «Об актуальных вопросах социального обслуживания населения»	в течение года	Министерство социального развития и труда Астраханской области
5.	Организация работы «горячей линии» по вопросам предоставления социальных услуг	постоянно	Министерство социального развития и

№ п/п	Мероприятие	Дата проведения/ периодичность	Ответственный исполнитель
	жителям Астраханской области		труда Астраханской области
6.	Издание и распространение среди населения муниципальных районов печатной продукции (буклеты, брошюры, листовки) о видах и порядке предоставления социальных услуг	в течение года	Учреждения социального обслуживания
7.	Актуализация информации о правах и обязанностях получателей и поставщиков социальных услуг, порядке их взаимодействия на информационных стендах в учреждениях социального обслуживания информации	по мере необходимости	Учреждения социального обслуживания
8.	Опрос потребителей услуг о качестве услуг	в течение года	Министерство социального развития и труда Астраханской области Учреждения социального обслуживания Попечительские советы учреждений
9.	Рассмотрение на заседании Общественного совета при министерстве социального развития и труда Астраханской области вопросов	ежегодно	Министерство социального развития и труда Астраханской области
10.	Организация обсуждения актуальных вопросов, связанных с качеством предоставления услуг организациями социального обслуживания, в рамках корпоративного форума информационного внутриведомственного портала	постоянно	Министерство социального развития и труда Астраханской области
11.	Обсуждение вопросов качества предоставления услуг организациями социального обслуживания жителям области на общественных слушаниях в муниципальных образования	ежегодно	Министерство социального развития и труда Астраханской области Учреждения социального обслуживания