

**Памятка**  
**для инвалидов по вопросам получения услуг и**  
**помощи со стороны персонала на объекте**

Уважаемые посетители ГКУСОН АО КЦСОН  
Икрянинский р-н!

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание нашего учреждения инвалидам и другим маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала учреждения.

Наше учреждение имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ на объект и к оказываемым услугам маломобильным гражданам:

- 1) Тактильную табличку с азбукой Брайля на выходе;
- 2) Пандус с поручнями у входной зоны;
- 3) Кнопку вызова специалиста со шрифтом Брайля;
- 4) Контрастную окраску первой и второй ступени крыльца;
- 5) Тактильные напольные указатели;
- 6) Тактильную пиктограмму-доступность инвалидов всех категорий;
- 7) Звуковой маяк – обозначение доступности зданий и маршрутов;
- 8) Информационное обеспечение;
- 9) Сменное кресло – коляска;
- 10) Самоклеющиеся круги для маркировки дверей;
- 11) Комплексная табличка плоско выпуклая с азбукой Брайля на вход (наименование учреждения, режим работы);
- 12) информационная мнемосхема – план эвакуации с дублированием текста рельефно-точечным шрифтом;

13) Информационное обозначение кабинетов, других помещений внутри здания дублируются рельефными знаками на контрастном фоне;

14) Портативный видеоувеличитель

15) Оборудованные места для стоянки автотранспорта инвалидов

16) Размещение информации на официальном сайте ГКУСОН АО КЦСОН Икрянинский р-н по адресу <http://ikrkcsn.ru> в доступной форме для слабовидящих.

Вся необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников учреждения.

Предупредите заранее наших сотрудников о дате и времени посещения нашего учреждения по телефону 8(85144)3-10-99, расскажите о трудностях, с которыми вы можете столкнуться. Вас встретят и помогут пройти до места оказания услуги.

Для вызова сотрудника воспользуйтесь кнопкой вызова персонала, расположенной перед зданием.

В этом здании Вы можете воспользоваться следующими услугами:

1) Получение информации о формах обслуживания и видах оказываемых услуг;

2) Оформление на надомное обслуживание в отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;

3) Оформление в полустационарные отделения:

-отделение культурно-досуговой деятельности;

-отделение по работе с семьей и детьми;

4) Прием заявок на выполнение платных услуг;

5) Посещение кружков: «Все в сеть!» - обучение компьютерной грамотности, «Творческая мастерская», «Клубы для людей старшего возраста».

6) Ксерокопирование

Услуги, которые в случае трудности посещения здания учреждения, оказываются на дому:

1) Социально-бытовые, социально-медицинские, социально-педагогические, социально – педагогические; социально-правовые; социально-психологические;

2) Платные услуги.

Услуги, которые могут быть предоставлены в дистанционном формате (**на сайте <http://ikrkcsn.ru>**):

1) Задать интересующий вопрос по оказанию услуг;

2) Подать заявление и документы, необходимые для предоставления социальных и платных услуг.

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений учреждения, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к ответственному сотруднику учреждения – Разгильдяевой Анастасии Александровне, специалисту по охране труда, тел.3-10-99.

Телефон, контактные данные, позвонив по которому заявитель, в случае, если он является инвалидом 1 или 2 группы может получить услугу на дому:

- заведующие отделениями социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов:

- Лоцманова Наталья Владимировна,

тел.8(85144)3-10-98;

- Романова Елена Александровна,

тел. 8(85144)3-10-98.

- заведующий отделением культурно-досуговой деятельности:

- Обмочиева Валентина Александровна,

тел. 8(85144)3-10-97

- заведующий отделением по работе с семьей и детьми:

- Панкратова Наталья Андреевна, тел. 8(85144)3-10-99.