Материально-техническое обеспечение предоставления социальных услуг

Административное здание государственного казённого учреждения социального обслуживания населения Астраханской области «Комплексный центр социального обслуживания населения, Икрянинский район, Астраханская область»» (далее – Учреждение) находится в селе Икряное ул. 1 Мая, 57, в нежилом одноэтажном здании, общей площадью 344,7 кв.м. на правах оперативного управления.

Отделка всех помещений осуществлена негорючими материалами в соответствии с требованиями пожарной безопасности, оборудованном системами водо-, тепло-, энергоснабжения и канализации; оснащенном телефонной связью и выходами в информационно-коммуникационную сеть Интернет.

На здании имеется вывеска с указанием наименования учреждения, режима работы. Один из входов в здание оборудован пандусом для беспрепятственного въезда инвалидов на кресло-колясках, другой оснащен кнопкой вызова специалиста.

Все это отвечает требованиям санитарно-гигиенических норм, пожарной безопасности и доступности для всех групп населения (пандус, тактильная плитка у входа в учреждение, кнопка вызова, тактильная лента на лестничных проемах, знаки доступности, поручни в санитарно-бытовом помещении и крючки для костылей).

Для удобства посетителей на дверях кабинетов имеются порядковые номера и информационные вывески, в том числе тактильные таблички со шрифтом Брайля с указанием кабинетов, для граждан с ограниченными физическими возможностями по зрению, стоят кулеры для организации питьевого режима.

Особое внимание в учреждении уделяется комплексной системе безопасности. В этих целях установлена пожарная сигнализация, работает система громкого оповещения о пожаре и аварийного освещения, первичными средствами пожаротушения (17 огнетушителей, расположенных на видном месте), индивидуальными средствами защиты.

В Учреждении вывешены планы эвакуации и знаки пожарной безопасности на основных и запасных путях эвакуации. Регулярно, не реже 2 раз в год, организуются и проводятся объектовые тренировки по быстрой и безопасной эвакуации людей при пожаре из здания учреждения.

В фойе учреждения предусмотрены места для посетителей, обеспечен свободный доступ в санитарно-бытовое помещение, соблюдены требования к освещенности, обеспечены необходимые условия для подготовки требуемых документов (стол, ручки, бумага, образцы документов и т.п.).

В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности Учреждения функционирует официальный сайт, в коридорах расположены информационные стенды, содержащие информацию о структуре Учреждения, режиме работы, порядке и условиях предоставления социальных услуг, о тарифах на услуги, перечень оказываемых социальных услуг по видам

и формам, информация о порядке обращения граждан, а также нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность учреждения.
Информация на стендах обновляется по мере необходимости, согласно действующему законодательству, все это оформлено в легко читаемой и понятной форме. Для посетителей разработаны буклеты, памятки и другой печатный материал, содержащий информацию о деятельности Учреждения.
Для осуществления задач по содержанию учреждения заключаются договоры с коммунальными службами района.

В результате выполнения комплекса мероприятий по энергосбережению, расчёты за потребляемую электроэнергию, тепловую энергию холодную и горячую воду осуществляется с использованием приборов учёта, осуществляется регулярный мониторинг расходов потребления электроэнергии, по необходимости проводится ремонт технического оборудования и помещений, внедряются энерго-сберегающие технологии.

Для работы используются служебные автомобили: ГАЗ 32213, Hyundai Solaris, LADA LARGUS. В учреждении имеется лицензия на перевозку пассажиров и иных лиц автобусами: лицензия АН-30-000146 от 13.06.2019г.

Рабочие места специалистов отделений учреждения оснащены необходимыми средствами для эффективного выполнения поставленных задач:
•оргтехника (компьютеры, принтеры, факсы, копировальные аппараты и т.д.)
•офисная мебель (рабочие столы, тумбочки, шкафы, полки, стеллажи, стулья, кресла);
•приспособления для хранения документации (папки, настенные стенды);
•светильники для общего и местного освещения; в кабинетах имеются сплит – системы.

Для осуществления уставной деятельности в учреждении используются 30 ПК, которые имеют доступ к глобальным информационным сетям.

В Учреждении имеется мультимедийное оборудование (2 экрана, 2 проектора), используемое для демонстрации фото-, видеоматериалов и презентаций на лекциях, консультациях, обучающих занятиях, конференциях.
В здании имеются оборудованные помещения под архив учреждения, 2 складских помещений.

Штат учреждения укомплектован в полном объёме.
В состав ГКУСОН АО КЦСОН Икрянинский р-н входят 4 структурных подразделений, отвечающие его предмету, целям и видам деятельности:
- два отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;
- отделение по работе с семьей и детьми;
- отделение культурно-досуговой деятельности;
Для данной работы Учреждение располагает достаточной материально-технической базой.
В здании располагаются: кабинеты директора, приемной, заместителя директора, отдела кадров, юрисконсульта, заведующего хозяйством, игровая комната, компьютерный класс, тренажерный зал, раздевалка для детей, 1

санузел, отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, отделение по работе с семьей и детьми, отделение культурно-досуговой деятельности.

Отделение культурно-досуговой деятельности:

На сегодняшний день наше Учреждение располагает прекрасными возможностями для предоставления социальных услуг нашим клиентам.

Досуговые мероприятия для граждан пожилого возраста проходят в уютном зале, оснащенным музыкальной аппаратурой, ЖК-телевизором, караоке с микрофонами.

Все имеющееся оборудование, аппаратура и приборы отвечают требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивают надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов. Оборудование, приборы и аппаратура используются строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержатся в технически исправном состоянии, систематически проверяются.

Компьютерный класс учитывает возрастные возможности граждан пожилого возраста и инвалидов, и имеет цель дать обучающимся знания в области современных информационно-компьютерных технологий, научить применить их в практике для улучшения качества жизни. Навыки работы на компьютере открывают новые возможности доступа к информационным ресурсам.

Места, где проводятся занятия, соответствующим образом оснащены. Имеются: компьютерные столы, 5 компьютеров, стулья, сплит - система, учебный материал, скайп, выход в Интернет с каждого рабочего места.
Для быстрой и корректной работы учреждение оснащено различными программными продуктами, способствующими более эффективной работы персонала учреждения.

Отделение по работе с семьей и детьми:

Комната психологической разгрузки предназначена для организации психологической разгрузки и отдыха, проведения релаксационных тренингов, занятий песочной терапией и групповых занятий с психологом и оснащена оборудованием: сухой душ, тактильно-развивающая панель " Времена года", стол-планшет для аква- анимации и рисования Эбру, тактильно-развивающая игра «Черепаха», , тактильная дорожка «Зигзаг», столик на ножках для рисования песком с белой подсветкой, сухой душ, сухой бассейн, напольные нити «Звездный дождь», сенсорный мяч.

В Учреждении имеется необходимый для организации работы электронный документооборот, электронная отчетность:
- 1С: Зарплата и Кадры, «СБИС»;
- правовая программа «Консультант плюс»;
- программа «Учет клиентов ЦСО»;
- программа «Учет услуг ЦСО».

Для оказания услуг по временному обеспечению граждан техническими средствами реабилитации при отделении организован пункт проката. Пункт оснащен средствами реабилитации: креслами-колясками, ходунками, противопролежневым матрасом, костылями, креслом-стулом с санитарным оснащением и т.д.

Территория Учреждения благоустроенна, разбиты клумбы, цветники, обустроена зона отдыха, вся территория заасфальтирована, по всему периметру установлено новое ограждение, здание оснащено системой видеонаблюдения, что позволяет круглосуточно наблюдать за территорией учреждения, в целях предупреждения террористических актов и проникновения на территорию посторонних лиц.

Сотрудниками Учреждения большое внимание уделяется содержанию и благоустройству территории учреждения площадью 3092 кв.м. На территории оборудована детская игровая площадка.

Имеющееся материально-техническое обеспечение Учреждения способствует качественному предоставлению социальных услуг. Администрацией учреждения постоянно проводится работа, и изыскиваются собственные и спонсорские средства для улучшения и пополнения материально-технической базы Учреждения.