

Отчет
о выполнении плана мероприятий «дорожной карты» по
повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг о
результатах работы по повышению значений
показателей доступности объектов и услуг
ГКУСОН АО КЦСОН Икрянинский р-н
в 2024 году

Показатели «дорожной карты», в соответствии с которыми подведомственными учреждениями предоставляется информация	Результаты проделанной работы, проведенные мероприятия
1. Вновь введенные в 2024 году в эксплуатацию объекты в подведомственных учреждениях, относящиеся к объектам социальной инфраструктуры.	-
2. Информация о проведенном в 2024 году капитальном ремонте, реконструкции, модернизации в подведомственных учреждениях	-
3. Организация доступа инвалидов к месту предоставления услуги в учреждении, в котором в настоящее время невозможно <u>полностью</u> обеспечить доступность с учетом потребностей инвалидов	Разработан и утвержден приказ директора от 05.06.2023г. №103 (приложение №1) перечень функциональных (должностных) обязанностей работников ГКУСОН АО КЦСОН Икрянинский р-н по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов, оказания им необходимой помощи. Определен основной маршрут движения получателей социальных услуг, начиная от входа на территорию учреждения и заканчивая зоной оказания услуг. Имеется кресло-коляска для передвижения по зданию.
4. Организация возможности оказания услуги в дистанционном режиме, в случае, если объект не соответствует всем требованиям доступности, до реконструкции или проведения ремонта	На сайте учреждения в памятке для инвалидов по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала на объекте указаны контактные данные заведующих отделениями, телефоны, позвонив по которому заявитель, в случае если он является инвалидом 1 и 2 группы, может получить услугу на дому. Услуги, которые могут быть предоставлены в дистанционном формате (на сайте http://ikrkcsn.ru): 1) Задать интересующий вопрос по оказанию услуг; 2) Подать заявление и документы, необходимые для предоставления социальных и платных услуг.
5. Организация возможности оказания услуги по месту жительства инвалидов, в случае, если объект не соответствует всем требованиям доступности	Социально-бытовые, социально-медицинские, социально-педагогические, социально-правовые; социально-психологические и платные услуги предоставляются инвалидам на дому социальными работниками отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов. На сайте учреждения в памятке для инвалидов по вопросам получения услуг и помощи со стороны

	персонала на объекте указаны контактные данные заведующих отделениями, телефоны, позвонив по которому заявитель, в случае если он является инвалидом 1 и 2 группы, может получить услугу на дому.
6. Обеспечение условий индивидуальной мобильности инвалидов и возможность для самостоятельного их передвижения по зданию (выделенные стоянки автотранспортных средств для инвалидов, сменные кресла-коляски, адаптированные лифты, поручни, пандусы, подъемные платформы (аппарели), доступные входные группы, доступные санитарно-гигиенические помещения).	Учреждение имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ на объект: - Пандус с поручнями у входной зоны; - Лестница наружная с поручнями округлого сечения из нержавеющей стали с двух сторон; - Тактильная табличка с азбукой Брайля на входе; - Кнопку вызова специалиста со шрифтом Брайля; - Контрастная окраска первой и второй ступени крыльца; - Тактильные напольные указатели; - Звуковой маяк – обозначение доступности зданий и маршрутов; - Кресло – коляска для передвижения по зданию; - Пандус внутренний; - Оборудованные места для стоянки автотранспорта инвалидов; - Информационное обозначение кабинетов, других помещений внутри здания дублируются рельефными знаками на контрастном фоне; - Самоклеющиеся круги для маркировки дверей; - Информационная мнемосхема - план эвакуации с дублированием текста рельефно-точечным шрифтом; - Информационное обозначение кабинетов, других помещений внутри здания дублируются рельефными знаками на контрастном фоне; - Санузел оборудован для маломобильных граждан: специализированный унитаз для МГН дополнительно оборудован сиденьем с крышкой и арматурой для крепления, держатель для трости и костылей, поручень откидной на стойке, специальная сантехническая раковина, поручень опорный для раковин в санузле установлены опорные поручни (крепление к полу) для раковины и унитаза; поворотное зеркало с каркасом из нержавеющей стали, оборудованное поворотным механизмом и рукояткой, сенсорный дозатор для жидкого мыла, автоматическая сушилка для рук, кнопка вызова. - Знаки доступности учреждения: тактильная пиктограмма доступность для инвалидов по зрению, для инвалидов в креслах-колясках, доступность для инвалидов по слуху; - Портативный видеоувеличитель.
7. Назначение ответственных, а также обеспечение сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, а	Разработан и утвержден приказом директора от 05.06.2023г. №103 (приложение №1) перечень функциональных (должностных) обязанностей работников ГКУСОН АО КЦСОН Икрянинский р-н по обеспечению доступности объекта и услуг для

также оказание им помощи.	инвалидов, оказания им необходимой помощи, сопровождения и помощь в преодолении барьеров, мешающих получению услуг на объекте, правила этикета при общении с инвалидами, в том числе имеющими нарушение зрения или незрячими. В должностные инструкции работников внесены данные обязанности по работе с инвалидами. Обозначения кабинетов, других помещений внутри здания дублируются рельефными знаками на контрастном фоне (шрифтом Брайля). Около входной двери установлен звуковой маяк с необходимой голосовой информацией об учреждении и услугах. В холле установлены настольные демонстрационные системы с крупно распечатанной информацией об услугах, о телефонах, о порядке предоставления услуг, бланки заявлений, договоров на социальное обслуживание на дому и в полустационарной форме в ГКУСОН АО КЦСОН Икрянинский р-н, Памятка инвалида, портативный видеоувеличитель и светодиодное табло красного свечения.
8. Обеспечение дублирования необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.	В учреждении имеется тактильная табличка с азбукой Брайля на входе с указанием ведомственной принадлежности, названием учреждения, графиком работы. Рядом с входной дверью располагается кнопка вызова специалиста со шрифтом Брайля. На путях эвакуации установлена информационная мнемосхема-план эвакуации с дублированием текста рельефно - точечным шрифтом. Информирующие обозначения кабинетов, других помещений внутри здания дублируются рельефными знаками на контрастном фоне. Около входной двери установлен звуковой маяк с необходимой голосовой информацией об учреждении и услугах. В холле установлены настольные демонстрационные системы с крупно распечатанной информацией об услугах, о телефонах, о порядке предоставления услуг, бланки заявлений, договоров на социальное обслуживание на дому и в полустационарной форме в ГКУСОН АО КЦСОН Икрянинский р-н, Памятка инвалида, портативный видеоувеличитель и светодиодное табло красного свечения.
9. В случае, если учреждение оказывает реабилитационные услуги инвалидам, то необходимо указать количество инвалидов, получивших мероприятия по социальной реабилитации или абилитации за 2023 год, а также общее количество инвалидов, обратившихся за получением услуг	Общее количество инвалидов, обратившихся в учреждение за получением услуг в 2024 г. - 115 человек, в том числе: - отделение по работе с семьей и детьми – 5 человек, - отделение культурно-досуговой деятельности – 7 человек, - отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов – 103 человек.
10. Как организовано инструктирование или обучение по работы с инвалидами по вопросам,	В учреждении разработана и утверждена приказом директора от 05.06.2023г. №103 «Политика обеспечения условий доступности для инвалидов и

связанным с обеспечением доступности для них объектов и услуг, оказания помощи инвалидам в соответствии с законодательством Российской Федерации	других маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи в государственном бюджетном учреждении социального обслуживания населения Астраханской области «Комплексный центр социального обслуживания населения, Икрянинский район, Астраханская область», в которой определен порядок предоставления услуг инвалидам на объекте учреждения. Все работники ГКУСОН АО КЦСОН Икрянинский р-н проходят 2 раза в год инструктаж по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и услуг, в том числе по решению этих вопросов в учреждении. Допуск к работе вновь принятых сотрудников учреждения осуществляется после прохождения первичного инструктажа и внесения сведений об этом в «Журнал учета проведения инструктажа персонала по вопросам доступности», который утвержден приказом ГКУСОН АО КЦСОН Икрянинский р-н от 05.06.2023 г. №103, приложение №4). Разработана программа обучения (инструктажа) персонала по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг (приказ ГКУСОН АО КЦСОН Икрянинский р-н от 05.06.2023 г. №103, приложение №3). В зависимости от задач, формы и вида инструктажа определяется его тематика – выбираются темы (вопросы) из предложенного перечня. Также для проведения инструктажа используется «Методическое пособие для обучения (инструктирования) сотрудников учреждений МСЭ и других организаций по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов». Методическое пособие «Обучение (инструктирование) и тренинг навыков специалистов учреждений социальной сферы по вопросам взаимодействия с инвалидами и оказания им помощи в преодолении барьеров и в обеспечении доступности услуг» Приказом директора от 29.03.2024 г. №14 возложены обязанности по проведению инструктажа и контроль за соблюдением сотрудниками требований доступности для инвалидов на заместителя директора. Общая численность работников учреждения, предоставляющих услуги населению -76 человек, из них социальных работников 51 человек, оказывающих услуги на дому.
11. В случае, если учреждение оказывает реабилитационные услуги инвалидам, то необходимо описать о проведенных мероприятиях по реабилитации или абилитации	В целях обеспечения интеллектуального личностного развития для детей-инвалидов проводились психологические занятия, спортивно-развлекательные мероприятия, мастер-классы по изготовлению поделок их природного материала. В

инвалидов (детей-инвалидов), какие услуги предоставляются, описать организацию работы по этому направлению, внедрение новых методик и др.	работе использовались методики и технологии: проективная методика "Мозарт-терапия", акватерапия, постизометрическая релаксация, тестопластика, логоритмика, ритмодвигательная терапия, песочная терапия, арт-терапия. Проводились занятия в сенсорной комнате с использованием сухого бассейна, фиброоптического волокна для психологической разгрузки.
12. Обеспечение возможности гражданам, в том числе инвалидам, оставлять свой отзыв о работе учреждения, в том числе и по организации доступности в учреждении, существует ли обратная связь на сайте учреждения.	В ГКУСОН АО КЦСОН Икрянинский р-н имеется официальный сайт учреждения http://ikrkcsn.ru/ . На сайте создан раздел «Доступная среда», в котором размещена информация для инвалидов. Кроме того, на сайте учреждения имеется специальная версия для слабовидящих, а также организована обратная связь с гражданами, в том числе инвалидами, для обеспечения возможности оставить отзыв и другую информацию от получателей услуг.
13. Организована ли работа с общественными объединениями инвалидов Астраханской области,	Учреждение работает в тесном взаимодействии с руководителем организации ВОИ АО Икрянинского района. Проводятся совместные мероприятия ко Дню инвалидов, благотворительные акции, совместные обследования оценки условий жизнедеятельности инвалидов. Социальные работники в населенных пунктах района разносят открытки и подарки к праздникам инвалидам.
14. Осуществлялось ли в 2024 году освещение в средствах массовой информации мероприятий, проведенных учреждением в 2024 году, направленных на создание доступной среды для инвалидов.	-

Транспортная доступность ГКУСОН АО КЦСОН Икрянинский р-н адаптирована для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеется подъезд к прилегающей территории, парковка с выделенными двумя местами для стоянки автотранспорта инвалидов, знак доступности.

В учреждении разработан «Паспорт доступности для инвалидов и маломобильных групп населения объекта и предоставляемых на нем услуг в сфере социального обслуживания №02-01 от 18.01.2023 г. Паспорт согласован и подписан председателем АРО ООО «Всероссийское общество инвалидов» Н.В.Орловым.

Проведена работа по наполнению (актуализации) раздела «Карта доступности» объектов на интернет-портале «Жить вместе» информацией о доступности ГКУСОН АО КЦСОН Икрянинский р-н для различных категорий инвалидов.

Директор ГКУСОН АО КЦСОН
Икрянинский р-н

Маркелова Татьяна Николаевна
8(85144)3-10-99



К.В.Саватеева